



УТВЕРЖДАЮ:

Директор МКУ «Варениковская поселенческая библиот

Бебикова О.В.

30.11» января 2023г.

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2023 год

Муниципальное казенное учреждение «Варениковская поселенческая библиотека»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации. По итогам НОК: 76.3					
1.	Привести в соответствие с нормативными актами сайт и стенды организации, в частности, разместить на сайте:	Оперативное размещение на информационных стендах входной группы актуальной информации.	1 кв.	Бебикова О.В. директор		31.03.20
	- результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;	- актуализация содержания сайта в соответствии с нормативными требованиями к периодичности обновления информации на официальном сайте.	постоянно			30.12.20
	- план по улучшению качества работы организации.	- обеспечить своевременное изменение и актуализацию информации на сайте библиотеки	постоянно			
II.	Комфортность условий предоставления услуг. По итогам НОК: 99.74					
2.	Частичное отсутствие комфортных условий для предоставления услуг.	Обеспечить комфортные условия для предоставления услуг (с учетом замечаний и предложений респондентов)	в течение года	Бебикова О.В. директор		30.12.20

Доступность услуг для инвалидов. По итогам НОК: 65.1					
Обеспечение в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.	- установка надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. - осуществлять непрерывный контроль за организацией доступной среды для лиц с ограниченными возможностями.	4 кв.	Бебикова О.В. директор		30.12.2023
Доброжелательность, вежливость работников организации. По итогам НОК: 99.27					
Недостатки не выявлены	- систематически проводить мероприятия по повышению качества работы персонала с получателями услуг учреждения. - мониторинг официальных жалоб, благодарностей.	постоянно	Бебикова О.В. директор		30.12.2023
Удовлетворенность условиями оказания услуг. По итогам НОК: 87.66					
Повышение качества условий оказания услуг	Анализ поступивших предложений и замечаний, работа по их устранению.	постоянно	Бебикова О.В. директор		30.12.2023